



**Universidad de Costa Rica
Facultad de Educación
Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información**

EL USUARIO Y LA BIBLIOTECA BI1005

Mag. Flor María Soto Arroyo
Grupo: 002
Horario: viernes de 1:00 pm. a 5:00 pm.
Ciclo: II semestre 2010
Correo electrónico: flor.soto@ucr.ac.cr
Tel: 24379836 of. / 8-3613944 cel.
Horas de consulta: martes y viernes de 12:00 m. a 1:00 pm.
Cubículo de profesores (as)

DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

Este es un curso teórico-práctico del plan de estudios de la carrera de bachillerato en Bibliotecología en sus dos énfasis. Los contenidos y objetivos del curso constituyen una base fundamental para que el estudiante conozca los aspectos esenciales del trato y atención de los usuarios en los diferentes tipos de unidades de información. Asimismo el curso pretende desarrollar habilidades y destrezas comunicativas para que los y las bibliotecólogos (as) apliquen estrategias de promoción y fomento de hábitos de lectura, mediante la organización de campañas de lectura y la puesta en marcha de programas permanentes de educación y formación de usuarios.

OBJETIVOS GENERALES:

1. Establecer diferencias conceptuales entre el concepto de usuario-lector y cliente.
2. Determinar las necesidades, intereses, gustos, preferencias y hábitos de los usuarios de las diferentes unidades de información.
3. Destacar la importancia de la lectura y las habilidades lectoras en las diferentes unidades de información.
4. Analizar la importancia de la educación y formación de usuarios en las diferentes unidades de información para el uso y manejo óptimo de los recursos de información.
5. Analizar la importancia de establecer programas Alfabetización Informacional en las diferentes unidades de información.

I UNIDAD CONCEPTUALIZACIÓN DEL USUARIO DE LA INFORMACION

OBJETIVOS TERMINALES

Al finalizar la unidad, el estudiante deberá ser capaz de:

1. Conceptualizar "USAURIO, LECTOR, CLIENTE"

- Clase magistral
- Trabajo grupal
- Participación de un expositor
-

DURACIÓN

- Cuatro semanas 03,10,17 y 24 de setiembre

PRIMER EXAMEN PARCIAL: 24 de Setiembre de 2010

III UNIDAD: IMPORTANCIA DE LA LECTURA EN LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN

OBJETIVO TERMINAL:

Al finalizar la unidad, el estudiante deberá ser capaz de:

1. Definir la función de la lectura en las unidades de información
2. Determinar los tipos de lectura que existen
3. Determinar las diferentes estrategias pedagógicas y lúdicas que se pueden implementar en las unidades de información para el fomento de hábitos de lectura.
4. Organizar una campaña para el fomento de hábitos de lectura en una unidad de información.

CONTENIDOS:

- Concepto de lectura
- Tipos de lectura
- Tipos de lectores
- Estrategias de lectura
- Hábitos de lectura
- Campañas de lectura

ACTIVIDADES

- Análisis de lecturas dirigidas
- Investigaciones grupales
- Diseño de una campaña de lectura

METODOLOGÍA

- Clase magistral
- Trabajo grupal
- Análisis de un vídeo
- Participación de un expositor

DURACIÓN

- Cinco semanas 01,08, 15, y 22 de octubre

IV UNIDAD EDUCACION Y FORMACION DE USUARIOS

OBJETIVO TERMINAL

Al finalizar la unidad, el estudiante deberá ser capaz de:

1. Analizar la importancia de la educación y formación de usuarios para optimizar los recursos de información
2. Establecer programas permanentes de formación de usuarios en las unidades de información.

CONTENIDOS

- Educación de usuarios
- Formación de usuarios
- Alfabetización informacional (ALFIN) Directrices de la UNESCO/IFLA

ACTIVIDADES

- Diseño de un programa de formación de usuarios
- Propuesta de un programa de ALFIN

METODOLOGÍA

- Clase magistral
- Exposiciones de los estudiantes
- Análisis de un vídeo

DURACIÓN

- **Tres semanas 29 de octubre 12,19 de noviembre**

05 de Noviembre de 2010

SEGUNDO EXAMEN PARCIAL

26 de noviembre

Presentaciones finales Programa de Educación y Formación de Usuarios

Al finalizar la unidad, el estudiante deberá ser capaz de:

1. Analizar la importancia de la educación y formación de usuarios para optimizar los recursos de información
2. Establecer programas permanentes de formación de usuarios en las unidades de información.

CONTENIDOS

- Educación de usuarios
- Formación de usuarios
- Alfabetización informacional (ALFIN) Directrices de la UNESCO/IFLA

ACTIVIDADES

- Diseño de un programa de formación de usuarios
- Propuesta de un programa de ALFIN

METODOLOGÍA

- Clase magistral
- Exposiciones de los estudiantes
- Análisis de un vídeo

DURACIÓN

- Tres semanas 29 de octubre 12,19 de noviembre

05 de Noviembre de 2010

SEGUNDO EXAMEN PARCIAL

26 de noviembre

Presentaciones finales Programa de Educación y Formación de Usuarios

CRONOGRAMA

SEMANA	FECHA	ACTIVIDAD PRINCIPAL
Semana 1	13/08/2010	Presentación del programa del curso Unidad no.1
Semana 2	20/08/2010	Unidad no.1 Reporte de lectura
Semana 3	27/08/2010	Unidad no.1 Reporte de lectura
Semana 4	03/09/2010	Unidad no.2 Actividad (búsqueda de tema asignado en Bases de datos Científicas)
Semana 5	10/09/2010	Unidad no.2 Mesa redonda: tema Poblaciones de usuarios (película) Reporte de actividad
Semana 6	17/09/2010	Unidad no.2 Reporte de película
Semana 7	24/09/2010	I Examen Parcial
Semana 8	01/10/2010	Unidad no.3 Reporte de lectura
Semana 9	08/10/2010	Unidad no.3 Reporte de lectura
Semana 10	15/10/2010	Unidad no.3 Trabajo individual (tipos de lectura)
Semana 11	22/10/2010	Unidad no.3 (Visita expositor) Participación de foro virtual
Semana 12	29/10/2010	Presentación del Trabajo Campaña de Lectura Unidad no.4
Semana 13	05/11/2010	II Examen Parcial
Semana 14	12/11/2010	Unidad no.4 Reporte de lectura
Semana 15	19/11/2010	Unidad no.4 Visita guiada
Semana 16	26/11/2010	Unidad no.4 Presentaciones finales Programa de Educación y Formación de Usuarios
Semana 17	03/12/2010	ENTREGA DE PROMEDIOS

NOTAS IMPORTANTES

- Todo trabajo debe ser entregado en la fecha indicada
- Los trabajos deben ser presentados de forma impresa.
- Mediación virtual se utilizará cuando se les solicite.
- Se tomará en cuenta la asistencia
- Para la exposición de los trabajos se tomara en cuenta: presentación personal, calidad de los materiales, creatividad y otros aspectos señalados con anticipación.
- No se repiten exámenes, excepto bajo certificación médica y según reglamentación universitaria
- No es permitido el uso de celulares durante las clases, tanto para los docentes como para los estudiantes

PARA EL TRABAJO FINAL SOBRE:

“Programa de Educación y Formación de Usuarios”

Se deben seguir las indicaciones analizadas y discutidas en las clases: