



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
FACULTAD DE EDUCACION  
ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGIA Y CIENCIAS DE LA INFORMACION

Curso: BI-2004 Referencia II  
Profesor: Lic. Esteban González Pérez  
Créditos: 4  
Correo electrónico: egonzalez403@gmail.com  
Horario: Lunes de 13:00 a 16:50 p.m. Aula 1-16  
Ciclo Lectivo: II-2011  
Horario de atención: Lunes de 8:30 a 11:50. Cubículo de profesores #9.

**PROGRAMA DEL CURSO**

**Descripción:**

El curso analiza la gestión de los servicios de referencia, su promoción y problemática. Incluye aspectos de educación del usuario de referencia y el manejo de fuentes de información impresas como digitales.

**Objetivos Generales:**

1. Conocer la situación actual de los servicios de referencia a nivel nacional e internacional.
2. Adquirir los conocimientos, destrezas y habilidades para la gestión de servicios de referencia.
3. Divulgar los servicios que se ofrecen en una Unidad de información.
4. Capacitar al estudiante en el manejo de recursos bibliográficos impresos y electrónicos.

UNIDAD I:  
SERVICIOS DE REFERENCIA

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir criterios de la planta física, equipo, mobiliario y el recurso humano de una Unidad de Referencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planta física</li> <li>Equipo y mobiliario</li> <li>Recurso humano</li> </ul>	Lectura de apoyo  Clases magistrales  Portafolio virtual
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar los servicios de referencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orientación al usuario.</li> <li>Servicio de alerta y disseminación de información</li> <li>Archivo vertical</li> <li>Consultas resueltas.</li> <li>Servicio de recuperación de información</li> </ul>	Charla  Trabajo extraclase 1: Feria de servicios de referencia
Examinar fuentes de información impresas y su importancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Current Contents / Abstracts / Bibliografías / Directorios / Catálogos: evolución, ventajas y desventajas de su uso</li> </ul>	

**Duración de la unidad:** 8 al 29 de agosto. Lunes 15 de agosto no hay clases por feriado.  
**Evaluación:** Reporte de lectura: 5%. Trabajo extraclase 1: 15%

**UNIDAD II:  
DIFUSION DE LOS SERVICIOS DE REFERENCIA Y FORMACION DE USUARIOS**

<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>METODOLOGIA</b>
Adquirir destrezas y técnicas para la promoción y divulgación de los servicios de referencia.	- Promoción de servicios y productos.	Lectura de apoyo Clases magistrales
	- Difusión y proyección a la comunidad de usuarios.	Trabajo subgrupal y exposiciones
Capacitar a los usuarios en el uso de los servicios de información	- Alfabetización informacional	Prácticas
	- Planificación de la formación de usuarios	Portafolio Virtual
<b>Duración de la unidad:</b> 5 a 26 de setiembre.		
<b>Evaluación:</b> Reporte de lectura. (5%). Trabajo subgrupal 2 (entrega y exposición 26 de setiembre): 15%		

**UNIDAD III:  
LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION APLICADAS  
AL SERVICIO DE REFERENCIA**

<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>METODOLOGIA</b>
1. Analizar las TIC aplicadas a al servicio de referencia.	- CD-Rom	Clases magistrales
	- Internet	Prácticas
	- Motores de búsqueda	Laboratorio de cómputo
	- OPACs	Portafolio Virtual
	- Correo electrónico	
	- Web 2.0: Wikis / Blogs / Redes sociales // Youtube	
<b>Duración de la unidad:</b> 3 al 31 de octubre. Lunes 17 de octubre no hay clase por feriado.		
<b>Evaluación:</b> 2 foros de discusión: 5% c/u, trabajo práctico: 15%. Reporte de lectura: 5%		

**UNIDAD IV:  
BASES DE DATOS REFERENCIALES EN LINEA**

<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>METODOLOGIA</b>
Conocer el funcionamiento de las bases de datos referenciales en línea	- ISI Web of Knowledge	Clases magistrales
	- Scifinder	Acceso a bases de datos referenciales en línea
	- Sciverse / Scopus	Portafolio virtual
	- Embase	Práctica laboratorio cómputo
<b>Duración de la unidad:</b> 7 al 28 de noviembre.		
<b>Evaluación:</b> Reporte de lectura. 5%. Práctica en clase 10%. Examen Práctico: 15%		

**EVALUACIÓN GENERAL:**

Reportes de lectura.....	20%
1 Examen práctico.....	15%
Foros.....	10%
2 Trabajos subgrupales.....	30%
1 trabajo individual.....	15%
Prácticas en clase .....	10%
Total.....	100%

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Beumala, A. (1997). Los servicios de información y referencia en el contexto de la biblioteca universitaria actual. *Rev. Esp. Doc. Cient.*, 20(1), 24-39
- Gill, P. (2002). Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas. México: IFLA.
- IFLA (2004) Recomendaciones para el servicio de referencia digital . Madrid : ANABAD.
- Klassen, U. y Giappiconi, T. (1999). Gestión de la calidad y marketing en las bibliotecas públicas. Barcelona: Fundación Bertelsmann.
- Melnik, D. (2006). Principios de referencia: fuentes y servicios de consulta. (2 ed). Buenos Aires: Alfagrama.
- Menéndez, A.L. y Tinoco, J.A. (2009). Propuesta para la implementación del servicio de referencia virtual en la biblioteca General de la Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado 4 de Agosto, 2010. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/860/86011409020.pdf>
- Merlo, J. A. (2000). El servicio bibliotecario de referencia. *Anales de Documentación*, 3, 93-125.
- Merlo, J. A. (2010). La biblioteca en la web social. *Educación y biblioteca*, 117, 61-65.
- Miyagi, F. (2001). Marketing en unidades de información y afines: ¿Sólo una moda?. *BIBLIOS*, 10, 1-6.
- Naranjo, E. (2004). Formación de usuarios de la información y procesos formativos: hacia una concepción. *Investigación Bibliotecológica*, 38, 33-60.
- Ponte, E. (s.f.) Diseño de un servicio de diseminación selectiva de información. Cuba: Instituto de Información Científica y Tecnológica
- Rojas, E. (1996). El usuario de la información. San José, C.R.: EUNED.
- Seoane, CG y Barrero, VR (2010) La evolución de los servicios de referencia digital en la WEB. 2.0 Recuperado 4 de Agosto, 2010. Disponible en: <http://www.deakialli.com/wp-content/uploads/2008/02/servicios-de-referencia-en-la-web-20.pdf>



Servicio de información bibliográfica y referencia. (s.f.). Recuperado 4 de Agosto, 2010. Disponible en: <http://web.usal.es/~alar/Bibweb/Temario/Informacbibl.PDF>

Vallejo, RH y Téllez, LR (2008) El mercado de servicios en la biblioteca públicas : Una herramienta mientras que se usa Recuperado 4 de Agosto, 2010. Disponible en: <http://www.ejournal.unam.mx/ibi/vol22-45/IBI002204508.pdf>

Torres, GA. y Sánchez, MR. (2005). El servicio de referencia en la biblioteca digital. Investigación Bibliotecológica, 19(39), 120-133.

#### **NORMAS GENERALES:**

- **La asistencia y participación en clase son indispensables**, por ser un curso teórico-práctico.
- **Todos** los trabajos se entregan en la **fecha señalada** y deben presentarse mediante el uso de un **procesador de texto**. Se debe utilizar hoja tamaño 8.5 x 11.
- Se utilizan las Referencias Bibliográficas al estilo de la American Psychology Association (APA).
- Se recomienda la asistencia puntual las clases y actividades evaluativas. Si alguien estuviera enfermo(a) de gravedad, deberá presentar la excusa respectiva (dictamen médico, contraseña del Seguro Social o incapacidad) en el plazo establecido en el reglamento.
- Las exposiciones individuales y subgrupales deben ser ilustradas con material(es) multimedia si así lo requiere la actividad.
- El estudiante debe mantener su teléfono celular en silencio en el transcurso de las lecciones, evaluaciones y exposiciones.