



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
RECINTO OCCIDENTE

41

**PROGRAMA DEL CURSO**  
**OE – 2029 Orientación en situaciones de crisis**  
**I Ciclo lectivo 2012**

PROFESOR(A): Dra. Silvia Alvarado Cordero	REQUISITOS: OE-2049 Orientación individual
CREDITOS: 4	CORREQUISITOS:
HORAS LECTIVAS SEMANALES: 3	HORARIO: Jueves 1:00 pm a 3: 50 pm
HORAS DE PRÁCTICA SEMANALES:	AULA: 303

### DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este seminario estudia los aspectos teóricos y prácticos de la intervención en crisis y sus tipos (del desarrollo y circunstanciales). Se analiza también un modelo para intervenir en crisis, así como estrategias de prevención e intervención desde la disciplina de Orientación.

### OBJETIVOS

- Analizar la teoría de crisis y sus componentes durante el ciclo vital.
- Reconocer diferentes clasificaciones de las crisis.
- Conocer un modelo para intervenir en crisis.
- Revisar estrategias de intervención en orientación para enfrentar situaciones de crisis.
- Elaborar estrategias de orientación dirigidas a diferentes poblaciones para prevenir y afrontar situaciones de crisis.

### CONTENIDOS DEL CURSO

- Teorías de crisis.
- Tipos de Crisis:
  - Crisis del desarrollo.
  - Crisis circunstanciales.
- Modelo para intervenir en crisis.
- Procesos de intervención en crisis.
- Estrategias de intervención para prevenir o enfrentar crisis.

### METODOLOGÍA

La modalidad de seminario se caracteriza por la asignación de temas, estrategias, bibliografías y fechas para que los y las estudiantes investiguen, analicen y estudien al respecto.

El seminario requiere la participación activa de cada una de las personas que asiste al mismo, brindando aportes y propuestas a las diferentes temáticas en estudio, para la construcción colectiva de aprendizajes significativos que impacten en la formación inicial del grupo de estudiantes matriculados.

## EVALUACIÓN

Informe de investigación (Situación o temática asignada con entrevistas a profesionales y estrategias de intervención)	30 %
Análisis de artículo en inglés	10 %
Historia personal (autoanálisis de una crisis vivida y cómo la enfrentó).	25 %
Comprobaciones de lecturas (cuadro de doble entrada, mapa conceptual, cuadro sinóptico, esquema, pruebas cortas, otros)	25 %
Directorio colectivo de instituciones de referencia	5.0 %
Manual de estrategias para la intervención en crisis	5.0 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

## DISPOSICIONES ESPECÍFICAS:

1. Al ser este curso modalidad seminario la asistencia es obligatoria según la circular N°-17-84 de la normativa universitaria. Por lo tanto:
  - a. Tres ausencias, en el semestre hará que se pierda el seminario.
  - b. Si se llega 30 minutos después de iniciada la lección es una ausencia
  - c. Si se retira 30 minutos antes de finalizada la lección es una ausencia
  - c. Con tres llegas tardías es una ausencia
2. Según la circular de la Comisión Universitaria de Selección y Eliminación de Documentos (CUSED-025-2009) del 17 de abril del año en curso: "El tiempo razonable para guardar los trabajos o exámenes de los estudiantes posterior a la conclusión del ciclo lectivo es de seis meses. Concluido este tiempo se pueden eliminar"
3. Los trabajos solo se recibirán en la fecha y hora que se solicita el trabajo. No se realizarán evaluaciones ni recibirán trabajos posterior a la fecha y hora indicada, excepto por causas de fuerza mayor debidamente demostradas.
4. Durante el semestre las profesoras del curso solicitarán algunos trabajos tanto en físico como en formato digital.
5. Las comprobaciones de lectura (quiz) se efectuaran sin previo aviso, de las lecturas que semana a semana se asignan.
6. Se les recuerda la vigencia del Reglamento disciplinario estudiantil.

## CRONOGRAMA DEL CURSO

#	FECHA	CONTENIDOS Y ACTIVIDADES	RESPONSABLE (S)
1	8/03/12	Presentación Ficha de datos personales Presentación del programa del curso Distribución de temas por subgrupos para investigar. Trabajo en clase por temas de investigación mediante la técnica el círculo analítico.	Profesora del curso y las y los estudiantes.
2	15/03/12	Construcción de los conceptos: de crisis e intervención en crisis. Teoría de la crisis. ¿Quién trata la crisis? Ejercicio individual Análisis: Cap. 2 Teoría de la crisis de Salikeu	Profesora del curso y las y los estudiantes.
3	22/03/12	Presentación sobre los tipos de crisis: de desarrollo y circunstanciales. Collage sobre: Crisis en la vida durante el desarrollo y crisis circunstanciales en la vida. Discusión grupal. Análisis de lectura: Cap. 3 y 4 de Slaikeu	Profesora del curso y las y los estudiantes.
4	29/03/12	Presentación de un modelo para intervenir en crisis: intervención de primer orden y los cinco componentes de la ayuda. ¿Qué hacer? Y ¿Qué no hacer? Trabajo en subgrupos Primera ayuda psicológica. Ejemplos de casos. (Capítulo 7 de Slaikeu). Discusión grupal. Análisis de lectura: Cap. 8 Teoría y práctica de la intervención en crisis	Profesora del curso y las y los estudiantes.
	5/04/12	SEMANA SANTA	
5	12/04/12	Intervención de segunda instancia. Perfil CASIC. Funcionamiento CASIC previo y durante la crisis. Las cuatro etapas de la resolución de crisis. Estrategias de intervención con niñas, niños y adolescentes de madres y padres divorciados o separados. Discusión grupal lectura Cap. 6 Crisis y cambio de Rocama	Profesora del curso y estudiantes.
6	19/04/12	Prevención e intervención en crisis desde los centros educativos. Intervención en crisis ante el divorcio o la separación. (Ambos desde el punto de vista del individuo y la familia). Análisis de lectura: Cap. 16 Intervención en crisis en las escuelas, de Slaikeu.	Profesora del curso y estudiantes. Exposición grupo N° 1 de estudiantes.
	26/04/12	SEMANA UNIVERSITARIA	
7	3/05/12	Crisis y cambio. Ejemplos de casos. Orientación en crisis multimodal. (Capítulo 9 de Slaikeu). Prevención e Intervención en crisis por abuso sexual. Discusión grupal Discusión grupal. Entrega del autoanálisis de una crisis vivida y cómo la enfrentó (evaluación del funcionamiento CASIC). Asignación de lectura: Artículo Salud mental p 21-26 de Rodríguez	Profesora del curso y estudiantes

8	10/05/12	<p>La intervención en crisis como apoyo psicológico desde la Orientación.</p> <p>Intervención en crisis ante la muerte o pérdida de un ser querido.</p> <p>Discusión grupal.</p> <p>Análisis de lectura: La intervención en crisis como apoyo psicológico desde la orientación educativa de Magaña</p>	<p>Profesora del curso y estudiantes.</p> <p>Exposición grupo N° 2</p>
9	17/05/12	<p>Crecimiento psicológico.</p> <p>Intervención en crisis ante el suicidio u homicidio.</p> <p>Discusión grupal.</p> <p>Análisis de lecturas Cap. 5 Crecimiento psicológico de Rocamora y La pérdida afectiva de Bowlby.</p>	<p>Profesora del curso y estudiantes</p> <p>Exposición grupo N° 3</p>
10	24/05/12	<p>Cómo afrontar los desafíos de la vida.</p> <p>Intervención en crisis ante la enfermedad física y lesión.</p> <p>Discusión grupal.</p> <p>Entrega del informe escrito de investigación (todos los subgrupos)</p> <p>Análisis de lectura : Cómo enfrentar los desafíos de la vida de Kleinke</p>	<p>Profesora del curso y estudiantes.</p> <p>Exposición grupo N° 4</p>
11	31/05/12	<p>Resiliencia: Crecer en la crisis.</p> <p>Exposición del tema dependencia emocional y violencia doméstica: Intervención en crisis por violencia doméstica (maltrato a niños, cónyuges, personas mayores).</p> <p>Discusión grupal.</p> <p>Análisis de lectura: Cap. 7 Resiliencia en la crisis de Rocamora</p>	<p>Profesora del curso y estudiantes.</p> <p>Exposición grupo N° 5</p>
12	7/05/12	<p>Película</p> <p>Análisis de película: (Funcionamiento CASIC durante la crisis).</p> <p>Análisis de lectura: School counselors 'preparation for and participation in crisis intervention</p>	<p>Profesora del curso.</p> <p>Estudiantes del curso.</p>
13	14/05/12	<p>Reacciones ante la crisis y el trauma.</p> <p>Intervención en crisis por embarazo no deseado en la etapa adolescente.</p> <p>Discusión grupal.</p> <p>Análisis de lectura: Técnicas de orientación psicológica de Hough</p> <p>Revisión y análisis de los casos entrevistados</p>	<p>Profesora del curso y estudiantes</p> <p>Exposición grupo N° 6 estudiantes del curso.</p>
14	21/05/12	<p>Intervención en crisis con víctimas de accidentes.</p> <p>Discusión grupal.</p> <p>Entregar y comentar el informe con análisis del artículo en inglés sobre intervención en crisis.</p> <p>Análisis de lectura: Cap 7 Reunificación final: pragmática de Rubin y Bloch</p>	<p>Profesora del curso y estudiantes.</p>
15	28/05/12	<p>Ejercicios prácticos para el trabajo efectivo dentro de la crisis y el trauma.</p> <p>Entrega del manual de estrategias para intervención en crisis y el directorio colectivo de instituciones de referencia</p> <p>Cierre de clases</p>	<p>Profesora del curso y estudiantes</p>
16	5/06/12	<p>Entrega de promedios</p>	<p>Profesora del curso</p>

Bibliografía básica	Ubicación
Bowlby, J. (1993). <b>La pérdida afectiva</b> . Barcelona, España: Paidós.	BCMA. 155.4 B787 p
Harmon, H. (1993) <b>Crecimiento interior a través de las crisis personales</b> . Madrid: EDAF	BCMA 158.1 B 863 c
Hough, M. (1.999). <b>Técnicas de Orientación psicológica</b> . Madrid: NARCEA, S.A.	BCMA 158.3 H838 t
Marín, I. (2000). <b>Intervención en crisis individual y grupal sobre la problemática de violencia a mujeres agredidas que acuden a consulta en la Clínica de Aserri de enero a junio del 2000</b> . Práctica dirigida de graduación para optar por el grado de Licenciatura en Psicología, San José, Costa Rica, UCR	BT TFG 19795
Rocama, A. (2006). <b>Creer en la crisis. Cómo recuperar el equilibrio perdido</b> . Bilbao: Desclée de Brouwer, S.A.	BCMA 152.4 R669 c
Rubin, B. y Bloch, E. (2000). <b>Intervención en crisis y respuesta al trauma. Teoría y práctica</b> . Bilbao: Desclée de Brouwer, S.A.	BCS 616.852.106 W141 i
Sheehy, G. (1984). <b>Las crisis de la edad adulta</b> . México: Editorial Grijalbo	BSG 301.434 S541
Slaikeu, K. (1998). <b>Intervención en crisis</b> . México: Manual Moderno.	BCMA 158.1 S 631 i

## Bibliografía complementaria

- Brenson, G. y Sarmiento, M. (1987). **Y ahora... ¿cómo hago? Un librito amigo para los niños que han sufrido una pérdida**. Quito, Ecuador: EIRENE.
- García, J.C. (2003) **Primeros Auxilios Psicológicos. Modelo para intervenir en crisis. Enfoque terapéutico de urgencia breve**. Psicocentro.com.
- González, J.L. (2001). **Psicoterapia de la crisis**. En: Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría. Año XXI.
- Kleinke, C. (2001) **¿Cómo afrontar los desafíos de la vida?** España: Desclée de Brouwer, S.A.
- Magaña, L. (2003). **La intervención en crisis como Apoyo Psicológico desde la Orientación Educativa**. En: Revista Mexicana de Orientación Educativa
- Okun, B. (2001) **Ayudar en forma efectiva. Counseling. Técnicas de terapia y entrevista**. Barcelona: PAIDÓS.
- Rodríguez, S. (2005). **Salud mental del niño de 0 a 12 años. Trastornos transitorios de la personalidad**. San José, Costa Rica: EUNED.
- Sullivan, D. Et Everstine, L. (2000). **Personas en Crisis**. México: Pax.

Este documento es propiedad intelectual de la Sección de Orientación de la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Universidad de Costa Rica y de las autora. Prohibida la reproducción total o parcial del programa del curso, sin la debida autorización de la autora del programa, de la coordinadora de la sección o de la directora de la Escuela correspondiente.